

رسالت مرکز آموزشی و درمانی تخصصی و فوق تخصصی کودکان بوعلی : ارائه خدمات تشخیصی و درمانی اثربخش با کیفیت بالا برای کودکان ، نوزادان و بیماران دیالیزی مراجعه کننده می باشد.

منشور حقوق بیمار :

دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار می باشد. اطلاعات به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار می گیرد. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت محترم شمرده می شود. ارائه خدمات سلامت مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری می باشد. دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار می باشد.

بیماران، همراهان و ملاقات کنندگان محترم ، لطفاً با رعایت مطالب ذیل در حفظ ایمنی مددجو مشارکت نمایید.

معرفی کادر درمان

تمامی اعضای تیم درمان شامل کادر پرستاری ، پزشکی و سایر واحدهای ارائه دهنده خدمات موظفند در ابتدای شیفت و قبل از انجام اقدامات تشخیصی و درمانی خود را به بیمار معرفی نمایند.



شناسایی بیمار

دستبند شناسایی بیمار شامل نام و نام خانوادگی ، نام پدر ، نام پزشک و شماره پرونده میباشد که معرف بیمار در بیمارستان میباشد . لذا آن را به مچ دست فرزندان عزیزتان بسته و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید . اگر حساسیت دارویی دارید حتماً پرستار خود را در زمان بستری مطلع نمایید تا ایشان بر روی دستبند شما برچسب قرمز رنگ نصب نماید.

پیشگیری از سقوط

۱. اگر نیاز به کمک داشتید زنگ اخبار (دگمه قرمز رنگ بالای سر تخت) پرستار را در هر زمان از شبانه روز به صدا درآورید و منتظر پرستار باشید.
۲. در صورتی که کف سرویس بهداشتی خیس می باشد تا زمان خشک شدن ، احتمال سرخوردن و سقوط برای شما وجود دارد.
۳. حداقل امکان نرده کنار تخت بالا باشد .
۴. استفاده از کفش و دمپایی مناسب برای خود و فرزندان توصیه می شود.
۵. به نکات آموزشی پرستاران جهت جلوگیری از سقوط توجه لازم را بفرمایید.

فضای فیزیکی بخش

در داخل سرویس بهداشتی هر بخش یک حمام وجود دارد که در صورت نیاز با هماهنگی قبلی و کسب تکلیف از پرستار مربوطه میتوانید از آن استفاده کنید.

اقدامات دارویی

۱. در زمان ویزیت اولیه پزشک تمام داروها و مکمل های فرزندان را همراه داشته باشید تا پزشک با اطلاع از سوابق بیماری برای بیمار شما تصمیم گیری نمایند .
۲. در صورت حساسیت دارویی و واکنش های بدنی به پزشک و پرستار فرزندان اطلاع دهید.
۳. در زمان استفاده از داروها اگر فرزندان دچار اثرات جانبی و ناخواسته ای شدند حتماً پرستار فرزندان را مطلع نمایید.
۴. هرگز به قطرات سرم و داروهای تزریقی دست نزنید و تنظیم آنرا به پرستار فرزندان بسپارید.



جلوگیری از عفونت

۱. بهترین راه پیشگیری از عفونت ، شستن دست به روش صحیح می باشد . در کلیه سرویس های بهداشتی و اتاق بیماران ، راهنمای شستشوی دست بر روی دیوار نصب شده است .
۲. قبل و بعد از دادن مواد غذایی و هرگونه تماس با فرزندان ، دستهای خود را بشویید.
۳. جهت جلوگیری از ابتلا به بیماریهای بیمارستانی و تنفسی (کووید-۱۹) برای خود و فرزندان از ماسک استفاده نمایید.
۴. در حفظ و رعایت بهداشت محیط تخت بیمارستان، جدیت بیشتر داشته باشید.
۵. وسایل شخصی خودتان را به دیگران امانت ندهید و از رفت و آمدهای غیر ضروری به اتاق دیگر بیماران جلوگیری نمایید.
۶. پوشاک کثیف فرزندان را در سطل زباله سرویس بهداشتی بیندازید.





بیمارستان آموزشی درمانی تخصصی و فوق تخصصی
کودکان بوعلی اردبیل

راهنمای آموزشی ارتقا سلامت و حفظ ایمنی بیمار



تهیه شده:

واحد آموزش سلامت و ایمنی بیمار

تابستان ۱۴۰۲

آشنایی با هزینه بیمه های درمانی بوعلی

درصد پرداختی هزینه بستری بیماران مرکز بوعلی،
بر اساس بیمه های مختلف به شرح ذیل میباشد.

۱. بیمه تامین اجتماعی ۱۰٪
۲. بیمه خدمات درمانی و سایر اقشار ۱۰٪
۳. بیمه روستایی ۵٪
۴. بیمه نیروهای مسلح ۰٪

در بستری های تحت نظر اورژانس به جز بیمه
شدگان نیروهای مسلح، برای تمامی بیمه ها،
پرداخت ۲۰٪ کل هزینه بیمارستانی بر عهده
بیماران میباشد.

توجه: بعضی اقلام دارویی که تحت پوشش بیمه
ها نمی باشند بصورت آزاد دریافت خواهد شد.

در زمان بهبودی و خروج از بیمارستان

۱. بعد از تسویه حساب، برگه خلاصه پرونده تایید
شده پزشک به همراه برگه آموزش حین ترخیص
فرزند خود را از منشی بخش تحویل بگیرید.
۲. پیگیری های بعدی و زمان مراجعه بعدی خود را از
پزشک و پرستار خود سوال نمایید.
۳. به آموزشهایی که در زمینه مراقبت در منزل از
فرزندان به شما داده میشود با دقت گوش کرده و
به خاطر بسپارید.
۴. درمانگاه سلامت روبروی پارک معلم داخل
ساختمان درمانگاه کوثر افتتاح شده است. بیماران
که نیاز به پیگیری پس از ترخیص دارند به این
درمانگاه ارجاع داده می شوند که پس از ترخیص
باید به درمانگاه مراجعه کنید تا پرونده تشکیل گردد.

در صورت ایجاد هر گونه سوال و ابهام در رابطه با بیماری و مراقبت در منزل فرزندتان :

میتوانید با شماره تماس ۰۴۵۲۲۲۵۲۲۵۱
داخلی ۲۲۱ درمانگاه پیگیری بیمار از ساعت ۸
صبح الی ۱۹ بعدازظهر روز های غیر تعطیل
تماس حاصل فرمایید کارشناسان ما آمادگی
پاسخ گویی به تمامی سوالات بیماران را
دارند.

زمان ملاقات

بدلیل شیوع بیماری کووید-۱۹ ملاقات بیماران
تمامی بخشها در حال حاضر ممنوع میباشد. پدر و
مادر کودکان از این امر مستثنا میباشند.

قوانین همراه بیماران

هر بیمار فقط یک همراه می تواند داشته باشد در
صورت داشتن مشکل جسمی همراه، با
هماهنگی در بخش و نگهبانی ابا فرد دیگر جایگزین
خواهد شد.

مقررات غذایی

در این مرکز زمان توزیع غذا به شرح ذیل میباشد.

ساعت ۰۶:۳۰ الی ۰۷:۳۰ صبحانه
ساعت ۰۹:۳۰ الی ۱۰:۰۰ آبجوش و میان وعده
ساعت ۱۲:۳۰ الی ۱۳:۳۰ ناهار
ساعت ۱۵:۳۰ الی ۱۶:۳۰ آبجوش
ساعت ۱۸:۳۰ الی ۱۹:۳۰ شام

در ضمن به رژیم غذایی فرزندتان توجه کنید و بدون
هماهنگی با پرستار مسئول، از دادن هرگونه مواد
غذایی به فرزندتان اجتناب نمایید.

