

ارائه خدمات تشخیصی و درمانی اثربخش با کیفیت بالا برای کودکان ، نوزادان و بیماران دیالیزی مراجعه کننده می باشد.

منشور حقوق بیمار :

- 1 دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار می باشد.
- 2 اطلاعات به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار می گیرد.
- 3 حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت محترم شمرده می شود.
- 4 ارائه خدمات سلامت مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری می باشد.
- 5 دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار می باشد.

بیماران، همراهان و ملاقات کنندگان محترم ، لطفاً با رعایت مطالب ذیل در حفظ ایمنی بیمار مشارکت نمایید.

معرفی کادر درمان

تمامی اعضای تیم درمان شامل کادر پرستاری ، پزشکی و سایر واحدهای ارائه دهنده خدمات موظف هستند در ابتدای شیفت و قبل از انجام اقدامات تشخیصی و درمانی خود را به بیمار معرفی نمایند.

دستبند شناسایی بیمار شامل نام و نام خانوادگی ، نام پدر ، نام پزشک و شماره پرونده می باشد که معرف بیمار در بیمارستان می باشد . لذا آن را به مچ دست فرزندان عزیزتان بسته و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید . اگر حساسیت دارویی دارید حتماً پرستار خود را در زمان بستری مطلع نمایید تا ایشان بر روی دستبند شما برچسب قرمز رنگ نصب نماید.

پیشگیری از سقوط

1. اگر نیاز به کمک داشتید زنگ اخبار (دگمه قرمز رنگ بالای سر تخت) پرستار را در هر زمان از شبانه روز به صدا در آورید و منتظر پرستار باشید.
2. در صورتی که کف سرویس بهداشتی خیس می باشد تا زمان خشک شدن ، احتمال سرخوردن و سقوط برای کودک و شما وجود دارد.
3. حداقل امکان نرده کنار تخت بالا باشد .
4. استفاده از کفش و دمپایی مناسب برای خود و فرزندان توصیه می شود.
5. به نکات آموزشی پرستاران جهت جلوگیری از سقوط توجه لازم را بفرمایید.

فضای فیزیکی بخش

در داخل سرویس بهداشتی هر بخش یک حمام وجود دارد که در صورت نیاز با هماهنگی قبلی و کسب تکلیف از پرستار مربوطه می توانید از آن استفاده کنید.

رسیدگی به انتقادات و پیشنهادات بیماران

در صورت رسیدگی به انتقادات و پیشنهادات بیماران و همراهان محترم، به دفتر امور پیگیری بیماران واقع در سالن اداری در طبقه همکف بیمارستان مراجعه بفرمایید.

1. در زمان ویزیت اولیه پزشک تمام داروها و مکمل های فرزندان را همراه داشته باشید تا پزشک با اطلاع از سوابق بیماری ، برای بیمار شما تصمیم گیری نمایند .
2. در صورت حساسیت دارویی و واکنش های بدنی به پزشک و پرستار فرزندان اطلاع دهید.
3. در زمان استفاده از داروها اگر فرزندان دچار اثرات جانبی و ناخواسته ای شدند حتماً پرستار فرزندان را مطلع نمایید.
4. هرگز به قطرات سرم و داروهای تزریقی دست نزنید و تنظیم آن را به پرستار فرزندان بسپارید.

جلوگیری از عفونت

1. بهترین راه پیشگیری از عفونت، شستن دست به روش صحیح می باشد. در کلیه سرویس های بهداشتی و اتاق بیماران ، راهنمای شستشوی دست بر روی دیوار نصب شده است .
2. قبل و بعد از دادن مواد غذایی و هرگونه تماس با فرزندان ، دست های خود را بشویید.
3. جهت جلوگیری از ابتلا به بیماری های بیمارستانی و تنفسی برای خود و فرزندان از ماسک استفاده نمایید.
4. در حفظ و رعایت بهداشت محیط تخت بیمارستان، جدیت بیشتر داشته باشید.
5. وسایل شخصی خودتان را به دیگران امانت ندهید و از رفت و آمدهای غیر ضروری به اتاق دیگر بیماران جلوگیری نمایید.
6. پوشاک کثیف فرزندان را در سطل زباله سرویس بهداشتی بیندازید.